



## پیام مشاور

برخورد با اختلاف ها و کشمکش ها در زندگی با تعارض های گوناگون مواجه هستیم . درک هر یک از ما از یک موقعیت خاص با دیگری کاملاً متفاوت است . زیرا هر یک از ما آن را برحسب تجربیات خود تعبیر و تفسیر می کنیم .

در شرایطی که احساس می کنید با تقاضاها و یا راه حل های ضد و نقیضی روبه رو هستید ، یا وقتی که با مساله ای برخورد می کنید که باید به نحوی حل و فصل شود ، باید برایتان روشن شود که نزد شما اختلاف مهمتر است یا رابطه ای که با شخص یا اشخاص متقابل دارید یا هردو ؟

اگر کسی راه حل مساله ای را به شما تحمیل کند چه واکنشی نشان می دهید ؟ آیا با خشم و غضب جبهه گیری می کنید و به جستجوی فرصتی برای تلافی برمی آید یا صرفاً چنین فرض می کنید که در یک نبرد مغلوب شده اید و نه در کل مبارزه ؟

این ها واکنش هایی است که معمولاً افراد وقتی نیازهایشان نادیده گرفته شود و راه حلی به آن ها تحمیل شود از خود نشان می دهند . تحمیل راه حل ها به افراد ، شیوه ضعیفی در برخورد با مسائل است . اگر از چنین روشی استفاده می کنید ، باید منتظر عواقب آن نیز باشید . مردم به پنج طریق با اختلاف ها و کشمکش ها روبه رو می شوند . ما در پیام های بعدی به این شیوه ها خواهیم پرداخت .