



پیام مشاور

برخورد با اختلاف ها و کشمکش ها (۲)
مردم به پنج طریق با اختلاف ها و کشمکش ها روبه رو می شوند .

۱- روش برد - برد (برد مضاعف)

طرفین مقاصد و هدف های یکدیگر را تشخیص می دهند و درک می کنند . آن گاه با مهارت و سیاست و خوی صلح جویانه به نحوی مسائل را حل می کنند که به اصطلاح نه سیخ بسوزد نه کباب ! به این ترتیب برد مضاعف نه تنها راه هایی را برای حل اختلافات می گشاید بلکه موجب بهبود و گسترش روابط نیز می شود .

۲- روش برد - باخت (تحمیل)

می توان راه حل مورد نظر خود را بر دیگری تحمیل کرد . اما نتیجه ای به جز جبهه گیری ، خصومت و کینه توزی در پی ندارد . اگر کسی منافع خود را کانون توجه قرار دهد و به قیمت زیرپا گذاشتن منافع دیگری بخواهد به مقاصد خود دست یابد به روش برد - باخت توسل جسته است . در چنین شرایطی ، طرف دیگر در موضع دفاعی قرار می گیرد و به فکر می افتد دیر یا زود کار او را تلافی کند .

۳- روش باخت - باخت (باخت مضاعف)

اگر طرفین در پرداختن و رسیدگی به اختلافات امروز و فردا کنند و آن را به گونه ای معوق بگذارند ، هر دو طرف بازنده اند . در این روش نه تنها نتیجه ای عاید هیچ کدام از طرفین نمی شود بلکه ریشه اختلافات به تدریج قوت گرفته و در دراز مدت به عقده هایی تبدیل می شود . در این حالت ، شکاف اختلافات هر لحظه گسترش می یابد . در روش باخت - باخت ، با نادیده گرفتن مقاصد و تمایلات دو طرف ، راه



پیام مشاور

حل اغلب به شانس و تصادف واگذار می شود .

۴- روش باخت - برد (توافق)

در این روش اگرچه احساس می کنیم که منافع ما کاملاً رعایت نمی شود ، اما سازگاری پیشه می کنیم و وانمود می کنیم که همه چیز بر وفق مراد است . برخی اوقات اگر اختلاف چندان برایمان مهم نباشد و یا اگر روابط ما نسبت به مورد اختلاف رجحان داشته باشد ، مصلحت حکم می کند که به زیان خود با طرف مقابل سازش کنیم . مخصوصاً اگر امیال و خواسته هایمان مورد تخطی جدی قرار نگیرد .

۵- مصالحه و سازش

پنجمین و آخرین شیوه برخورد با اختلافات ، تقسیم کردن موارد اختلاف بین طرفین است . در چنین شرایطی خواسته ها و امیال هیچکدام از طرفین کاملاً برآورده نمی شود .

بعضی اوقات مصالحه بهترین شیوه برخورد با اختلافات است . زیرا ضمن آن که راه حل قابل قبول ، عملی و معقولی به شمار می رود ، کمترین آسیب را به روابط دو طرف وارد می آورد . در مصالحه ، هر طرف ، امتیازی برای طرف دیگر قائل می شود و به اصطلاح به گونه ای با فرد دیگر کنار می آید . در نتیجه هیچکدام از طرفین کاملاً برنده یا بازنده نیستند .